

мероприятий, направленных на оздоровление условий труда, снижение заболеваемости и повышение эффективности мер по

предупреждению и снижению производственного травматизма с летальным исходом у путевых рабочих.

ОБ ИТОГАХ ВНЕДРЕНИЯ БЮРО ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В ФАО «ЖГМК» «ПЖБ»

Хабарова Н.В., Величко Л.Т., Батырханова Г.К.

ФАО «ЖГМК» «Павлодарская железнодорожная больница»

В целях реализации положений Единой национальной системы здравоохранения в декабре 2009 года были созданы республиканское и региональные бюро госпитализации. Бюро госпитализации стало посредником между поликлиникой и стационаром. Дальнейшее развитие деятельности по обеспечению реализации требований Единой национальной системы здравоохранения получила в июле 2010 года после создания портала Бюро госпитализации.

В ФАО «ЖГМК» после создания портала госпитализации была начата работа в соответствии с установленными нормативными требованиями.

Цель работы. Оценить результаты внедрения веб-портала бюро госпитализации в деятельность ФАО «ЖГМК».

Материалы и методы. Для изучения результатов использовались отчеты медико-аналитического отдела ФАО «ЖГМК», результаты опроса пациентов.

Результаты. За 2010 год госпитализировано через портал в стационарные отделения ФАО «ЖГМК» «ПЖБ» 2578 человек, в стационары города Павлодара 105, в республиканские клиники 21, в другие города Республики Казахстан 7 пациентов. Всего отказов от госпитализации за 2010 год - 21 случай. Причинами отказов явились в 47,1% семейные обстоятельства, в 27,1% - недостаточное обследование на догоспитальном этапе, 10,1% больных

поступило в экстренном порядке. За первый квартал 2011 года через портал госпитализировано 987 человек, процент отказов в госпитализации снизился до 15,3% по причине недостаточного обследования и до 7,2% по причине поступления в экстренном порядке.

Для анализа и принятия оперативных управленческих решений руководители ФАО «ЖГМК» проводят ежедекадный мониторинг и анализ плановой госпитализации с предоставлением информации в вышестоящие организации.

По результатам проводимого ежеквартально анкетирования среди пациентов поликлиники и стационара 93% пациентов удовлетворены госпитализацией через Портал. В 72% анкет отмечена доступность госпитализации для получения высокоспециализированной медицинской помощи в республиканских клиниках и других стационарах города и республики.

Выводы. В итоге проделанной работы мы имеем четкую структуру взаимодействия для стационаров, поликлиники и пациентов, которую все три стороны могут отслеживать на одном ВЕБ-ресурсе.

Портал госпитализации позволяет медицинским работникам формировать отчеты, управлять свободными койками и процессами плановой госпитализации в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.