

(Кабулбеков А.А. 2008).

Для защиты слабоминерализованных тканей зуба, от воздействия кариесогенных факторов, до процесса укрепления эмали в современной стоматологии применяют герметики - композитные материалы светового отверждения, наносимые на фиссуры.

**Выводы:** для раннего выявления скрытых очагов кариозного процесса необходимо использовать метод витального окрашивания твердых тканей зуба; прививать детям правильные навыки по уходу за полостью рта, начиная с раннего возраста для улучшения стоматологического здоровья, усилить роль

профилактики в стоматологии, применять современные методы герметизации и глубокого фторирования рискованных поверхностей зубов.

#### **Литература:**

1. Материалы IV съезда врачей-стоматологов РК, С.33, 2008 г.
2. Супиев Т.К. Учебное пособие, С.335-342, 2006 г.
3. Грошиков М.И. Профилактика и лечение кариеса зубов, С. 122-129, Медицина. 1999г.
4. «Стоматология» журнал №5, 1989г., стр.22-23

## **СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОМАТОЛОГА С ПАЦИЕНТОМ**

<sup>1</sup>Шарипов Е.К., <sup>2</sup>Изденова Г.О., <sup>3</sup>Салихова Э.Р., <sup>4</sup>Абыкешева Г.А.

<sup>1</sup>КГКП «*Детская стоматологическая поликлиника*», <sup>2</sup>Клиника «*Сто-икс*»,  
<sup>3</sup>ФАО «*Железнодорожные госпитали медицины катастроф*» Павлодарская  
железнодорожная больница, <sup>4</sup>МУ «*Областная стоматологическая поликлиника*»

Субъектный тип отношений – это такая форма взаимодействия медперсонала с пациентом, в которой отражается и уважительно учитывается его личностная реальность, т.е. социальный, соматический и психический статус, потребности и интересы, желания и мотивы, настроения и озабоченность здоровьем, а также право получить необходимую помощь, поддержку и информацию (о содержании, этапах, стоимости лечения, способах поддержания его эффекта, стоматологическом прогнозе).

Субъектный тип отношений достигается в том случае, если врач или медсестра, общаясь с пациентом, использует такие приемы, знаки, символы и способы взаимодействия, которые пациент может расценивать как проявление искреннего внимания и подлинной заботы лично о нем. Прежде всего в результате субъектных отношений пациент испытывает доверие к медицинскому работнику. Субъектный тип отношений противопоставляется объектному, для которого характерны те или иные формы

равнодушия, формализма, невнимания, игнорирования индивидуальности пациента. В таком случае пациент чувствует себя «среднестатистическим» больным или посетителем клиники равновероятным для персонала. Врач при этом решает свои профессиональные задачи, возможно, на высоком уровне, не выявляя мнения и настроения пациента, не придавая должного внимания его состоянию, особенностям характера, жизненным позициям, установкам на лечение, отношению к медицинскому учреждению или персоналу, не заботясь о его платежеспособности. В итоге снижается или совсем не возникает доверие к представителю медицины.

**Цель работы.** Оценить удовлетворенность посетителей стоматологической клиники взаимодействием с медицинскими работниками

**Материал и методы:** Для выяснения взаимодействия врача-стоматолога с пациентами проведен телефонный опрос пациентов. Опрошено 30 пациентов,

показывающие впечатления о визите к врачу. Ответы оценивались 5 балльной системой.

**Результаты и обсуждение.** Из 30 опрошенных респондентов результаты расположились следующим образом: 70% - дали положительную характеристику лечащему врачу и изъявили желание лечиться у него в дальнейшем (оценка «пять»); 28% опрошенных оценили работу врача как удовлетворительную, из них треть пожелала снова обратиться к своему врачу, если он проявит большую внимательность и чуткость к пациенту; 2% респондентов категорически отказываются от повторного обращения к врачу, у которого лечился, из-за отсутствия понимания к состоянию пациента, несмотря на его отличные профессиональные знания.

В результате опроса выяснилось, что все пациенты хотят лечиться у врача, который при приеме уделяет больше внимания пациенту как личности, при этом не страдают его профессиональные качества. К врачу, который отлично выполняет свою работу, но не может эффективно построить диалог с пациентом идут неохотно. Особенно пациенты пожилого возраста нуждаются в участии, доброжелательности и внимании лечащего врача.

**Выводы.** Взаимопонимание в работе врача достигается с большим трудом, в результате непрерывного самосовершенствования и применения принципов субъектных отношений. Доверие формируется, как

минимум, прежде всего в том случае, если врач, взаимодействуя с пациентом, демонстрирует компоненты обязательного профессионального общения: подробно выясняет, что беспокоит пациента, учитывает все его жалобы и пожелания; хорошо объясняет и подробно согласует, что он намерен лечить; подробно поясняет профилактические меры, позволяющие сохранить эффект лечения; подробно объясняет, как поступить, если возникнут проблемы после визита; подробно согласует стоимость лечения.

Огромную роль в завоевании доверия играют также психологические качества врача: его обаяние и энергетическое влияние, умение расположить к себе партнера по общению. По крайней мере, пациент может обратить внимание на такие эффекты как проявление заботливого отношения к себе, способность врача оказывать успокаивающее воздействие. Конечная цель субъектных отношений заключается в том, чтобы при помощи правильно выстроенного диалога с пациентом и невербального воздействия подвести его к обоснованным искомым умозаключениям.

#### **Литература:**

1. Бойко В.В., Мчелидзе Т.Ш. Субъектные отношения во взаимодействии стоматолога с пациентом, С-Петербург, 2010 г.
2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 1992

## **ВЛИЯНИЕ ГИГИЕНИЧЕСКОГО УХОДА ЗА ПОЛОСТЬЮ РТА НА СОСТОЯНИЕ ЗУБОВ У ДЕТЕЙ ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

**Шарипов Е.К.**

*КГКП «Детская стоматологическая поликлиника»*

Ежедневно и правильно выполняемая гигиена полости рта является наиболее массовым и постоянно действующим фактором профилактики кариеса зубов и заболеваний пародонта. Однако именно проблема массовости и рациональности ее реализации остается одной из главных задач современной стоматологии. Это вполне

объяснимо, так как до сих пор значительная часть детского и взрослого населения не соблюдает регулярно основные правила гигиены полости рта, не владеет достоверной информацией о важном значении ухода за зубами.

#### **Материал и методы:**

Обследование проводилось в период