

показывающие впечатления о визите к врачу. Ответы оценивались 5 балльной системой.

Результаты и обсуждение. Из 30 опрошенных респондентов результаты расположились следующим образом: 70% - дали положительную характеристику лечащему врачу и изъявили желание лечиться у него в дальнейшем (оценка «пять»); 28% опрошенных оценили работу врача как удовлетворительную, из них треть пожелала снова обратиться к своему врачу, если он проявит большую внимательность и чуткость к пациенту; 2% респондентов категорически отказываются от повторного обращения к врачу, у которого лечился, из-за отсутствия понимания к состоянию пациента, несмотря на его отличные профессиональные знания.

В результате опроса выяснилось, что все пациенты хотят лечиться у врача, который при приеме уделяет больше внимания пациенту как личности, при этом не страдают его профессиональные качества. К врачу, который отлично выполняет свою работу, но не может эффективно построить диалог с пациентом идут неохотно. Особенно пациенты пожилого возраста нуждаются в участии, доброжелательности и внимании лечащего врача.

Выводы. Взаимопонимание в работе врача достигается с большим трудом, в результате непрерывного самосовершенствования и применения принципов субъектных отношений. Доверие формируется, как

минимум, прежде всего в том случае, если врач, взаимодействуя с пациентом, демонстрирует компоненты обязательного профессионального общения: подробно выясняет, что беспокоит пациента, учитывает все его жалобы и пожелания; хорошо объясняет и подробно согласует, что он намерен лечить; подробно поясняет профилактические меры, позволяющие сохранить эффект лечения; подробно объясняет, как поступить, если возникнут проблемы после визита; подробно согласует стоимость лечения.

Огромную роль в завоевании доверия играют также психологические качества врача: его обаяние и энергетическое влияние, умение расположить к себе партнера по общению. По крайней мере, пациент может обратить внимание на такие эффекты как проявление заботливого отношения к себе, способность врача оказывать успокаивающее воздействие. Конечная цель субъектных отношений заключается в том, чтобы при помощи правильно выстроенного диалога с пациентом и невербального воздействия подвести его к обоснованным искомым умозаключениям.

Литература:

1. Бойко В.В., Мчелидзе Т.Ш. Субъектные отношения во взаимодействии стоматолога с пациентом, С-Петербург, 2010 г.
2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 1992

ВЛИЯНИЕ ГИГИЕНИЧЕСКОГО УХОДА ЗА ПОЛОСТЬЮ РТА НА СОСТОЯНИЕ ЗУБОВ У ДЕТЕЙ ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Шарипов Е.К.

КГКП «Детская стоматологическая поликлиника»

Ежедневно и правильно выполняемая гигиена полости рта является наиболее массовым и постоянно действующим фактором профилактики кариеса зубов и заболеваний пародонта. Однако именно проблема массовости и рациональности ее реализации остается одной из главных задач современной стоматологии. Это вполне

объяснимо, так как до сих пор значительная часть детского и взрослого населения не соблюдает регулярно основные правила гигиены полости рта, не владеет достоверной информацией о важном значении ухода за зубами.

Материал и методы:

Обследование проводилось в период

**Материалы III научно-практической конференции
«Медицинская наука и образование в Павлодарском регионе»**

плановой санации у детей школ города. При обследовании выявляли число кариозных, запломбированных и удаленных постоянных зубов, а также выполнение ребенком правил гигиены полости рта (чистит зубы утром, вечером, регулярно, нерегулярно, не чистит). Заключение о качестве гигиены полости рта делалось на основании сопоставления данных опроса детей, осмотра состояния полости рта.

Результаты и обсуждение:

Всего осмотрено 660 школьников 12-14 лет. В зависимости от характера ухода за зубами, все они были разделены на три группы: ухаживающие за зубами, не ухаживающие за зубами и ухаживающие за зубами нерегулярно.

Осмотр показал, что за зубами ухаживают систематически не более 34% детей, совсем не чистят зубы 16%, а нерегулярно ухаживают за зубами в среднем около 50% детей.

Таблица. - Данные о гигиене полости рта и состоянии зубов у школьников 12-14 лет.

Анализируемые показатели	Уход за зубами и состояние полости рта у осмотренных			Всего
	Не чистят	Удовлетворительно чистят	Неудовлетворительно чистят	
Мальчики	81	90	170	341
Девочки	22	134	163	319
Всего детей	103	224	333	660
Средний показатель КПУ на одного ребенка	2.6	1.5	2.9	2.4
Количество детей, не имеющих кариеса постоянных зубов	21	100	84	205
Количество детей с гингивитами	6	2	13	21

Можно отметить, что прослеживается различие в уходе за зубами у девочек и мальчиков. Девочки ухаживают за полостью рта значительно чаще, чем мальчики.

Установлено, что уход за полостью рта в большинстве случаев осуществляется неправильно: 89 (16%) детей чистят зубы вечером, 390 (70%) – утром, 78 (14%) - утром и вечером. Родители и педагоги зачастую сами не понимают и не знают основ и правил соблюдения гигиены полости рта, поэтому никакой эффективной помощи детям оказать не могут. Между тем правильный уход за полостью рта играет определенную роль в профилактике стоматологических заболеваний. Изучение состояния постоянных зубов школьников показало, что количество детей, не имеющих кариозных поражений зубов, из числа обследованных, регулярно ухаживающих за зубами и полостью рта составляет 100 (45%), а в группе школьников, не соблюдающих правил гигиены полости рта, их всего 21 (20%). В первой группе школьников наименьшее число кариозных, запломбированных, удаленных постоянных зубов на одного ребенка (средний показатель КПУ - 1.58). Между тем, на одного ребенка, из числа не ухаживающих за зубами, приходится 2,59

Данные проведенного осмотра и анализа

указывают на определенную зависимость между состоянием зубов и слизистой оболочки полости рта, с одной стороны, и качеством гигиенического ухода за полостью рта - с другой. Вполне понятно, что проблему кариеса невозможно разрешить одним правильным и рациональным уходом за полостью рта. Совершенно очевидно, что главенствующая роль в этиопатогенезе кариеса играют общие факторы, соблюдение гигиены полости рта является важным фактором в профилактике кариеса.

Выводы: изучение состояния полости рта у детей среднего школьного возраста показало, что всего около 30% детей правильно и регулярно ухаживают за полостью рта; отмечена определенная зависимость между степенью гигиенического ухода за полостью рта и частотой поражения зубов кариесом; имеется несомненная зависимость между качеством гигиенического ухода за зубами и частотой развития гингивитов; врачам-стоматологам необходимо в процессе работы уделять больше внимания пропаганде правил чистки зубов.

Литература:

1 Козлов В.А. Стоматология. С-Петербург «Спецлит».2003.С.56.